CONCORDIA COMMUNIQUÉ
1455 de Maisonneuve Blvd. West, Montreal, Quebec H3G 1M8 (514) 879-8497

FOR IMMEDIATE RELEASE

Concordia to host first Canadian conference of college and university ombudsmen next month.

MONTREAL, October 29, 1979 -- Canada's first conference of college and university ombudsmen will be held at Concordia University next week.

The conference, which will bring together nearly 100 ombudsmen and student services personnel from colleges and universities across Canada and the United States, will take place November 4, 5 and 6 in the Sir George Williams campus Henry F. Hall building, 1455 de Maisonneuve Blvd. West.

According to conference organizer and Concordia ombudsman Suzanne Belson, "There really aren't any rules in this game, and it struck me that, because we really cannot talk to many other people in the university, we need to get together to discuss common problems."

In addition to the English-language lectures, panel discussions and workshops, there will be one French-language workshop, "Un Ombudsman à l'oeuvre", conducted by Edmond Labelle, ombudsman at the Université de Québec à Montréal.

The increasing tendency for students to be concerned with whether they are getting their money's worth will be the topic of the panel discussion "The Student as Consumer" and the confidentiality of student records and ombuds files will be examined in "The Right to Privacy in the University".

Another panel discussion, "The Inept Professor, Jack the Ripper, the Reluctant Plaintiff and Other Ombudsmen's Headaches", will deal with instructor incompetence, sexual or racial harassment and other general complaints.

For further information, contact Suzanne Belson at 482-0320, ext. 257.

-30-

Mark Gerson
Information Officer

CONCORDIA COMMUNIQUÉ
1455 ouest, boul. de Maisonneuve Montréal, Québec, H3G 1M8 (514) 879-8497

POUR PUBLICATION IMMÉDIATE

Premier congrès canadien des ombudsmans des collèges et universités à l'Université Concordia, le mois prochain.

MONTRÉAL, le 29 octobre 1979 -- Le premier congrès canadien des ombudsmans des collèges et universités aura lieu à l'Université Concordia, la semaine prochaine.

Réunissant quelque 100 ombudsmans et spécialistes des services aux étudiants de collèges et d'universités canadiennes et américaines, le congrès se tiendra les 4, 5 et 6 novembre au pavillon Henry F. Hall du campus Sir George Williams, au 1455 ouest, boulevard de Maisonneuve.

"Il n'y a pas de règles établies dans ce domaine et je me suis rendu compte que, comme il nous est assez difficile d'échanger avec d'autres personnes à l'université, il était nécessaire de nous réunir pour discuter de nos problèmes communs", déclare Mme Suzanne Belson, organisatrice du congrès et ombudsman de l'Université Concordia.

En plus des communications, tables rondes et ateliers donnés en anglais, il y aura un atelier en langue française intitulé "Un ombudsman à l'oeuvre", animé par M. Edmond Labelle, ombudsman à l'Université du Québec à Montréal.

L'une des tables rondes, intitulée "The Student as Consumer", traitera de la tendance de plus en plus marquée de la part des étudiants à vouloir rentabiliser leurs frais de scolarité. Une autre table ronde, "The Right to Privacy in the University", portera sur le traitement confidentiel de documents tels les dossiers des étudiants et les archives des ombudsmans.

Lors d'une autre table ronde intitulée "The Inept Professor, Jack the Ripper, the Reluctant Plaintiff and Other Ombudsmen's Headaches", on se penchera sur l'incompétence de certains professeurs, le harcèlement sexuel ou racial ainsi que d'autres plaintes en général.

Pour de plus amples renseignements, téléphoner à Mme Suzanne Belson, au 482-0320, poste 257.

- 30 -

Mark Gerson
Agent d'information